

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LAS APLICACIONES KBAL TALLERES, KBAL CONDUCTORES Y KBAL WEB CENTRAL.

Las aplicaciones KBAL TALLERES, KBAL CONDUCTORES Y KBAL WEB CENTRAL, son propiedad y están operadas por **DIGITAL PREMIERE DE INVERSIONES S.A. DE C.V.** (en adelante la "Compañía").

El presente documento, establece los Términos y Condiciones bajo los cuales los Usuarios pueden acceder a los servicios en línea ofrecidos por la Compañía.

Para el uso de las aplicaciones KBAL TALLERES, KBAL CONDUCTORES Y KBAL WEB CENTRAL, el Usuario manifiesta encontrarse en pleno uso de sus capacidades jurídicas, ser mayor de edad de acuerdo con las normas vigentes en el país de donde es nacional o residente; además de que no existe restricción alguna, ya sea por acuerdo o resolución emitida por cualquier autoridad o tribunal competente o cualquier otra circunstancia, que haya restringido la capacidad jurídica del Usuario para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Por lo anterior, el Usuarios conviene en adoptar los presentes Términos y Condiciones como un acuerdo obligatorio entre La Compañía y el Usuario.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS

Todo el contenido presentado en las aplicaciones KBAL TALLERES, KBAL CONDUCTORES Y KBAL WEB CENTRAL, es propiedad de La Compañía.

"**KBAL LA INTEGRIDAD ES EL MOTOR**", así como sus respectivos derechos de propiedad intelectual, entendiéndose por los mismos de manera enunciativa más no limitativa; marcas, registros de obras, logotipos, KNOW HOW, etc., son propiedad exclusiva, debidamente registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Cualquier elemento de propiedad intelectual, que no le pertenezca a La Compañía y aparezca en este sitio web optimizado para dispositivos móviles, es propiedad de sus respectivos propietarios, o en su caso, son derechos utilizados bajo licencia de su titular.

Ningún tercero puede utilizar ni reproducir, de forma parcial o total, ninguna marca registrada que incluya, entre otros, logotipos y dominios de Internet, sin el previo consentimiento por escrito de La Compañía, o del propietario de la marca registrada, según corresponda.

CONTENIDO

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código HTML, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido") que aparezcan en este sitio web optimizado para dispositivos móviles, servicios de dispositivos móviles o aplicaciones de dispositivos móviles (en conjunto "Aplicación Móvil") pertenecen a La Compañía o sus empresas afiliadas, licenciatarios o proveedores, salvo que quede expresamente especificado en esta Aplicación Móvil. Los Usuarios (como se definen en el presente documento) solo pueden utilizar el Contenido en 1 (un) dispositivo móvil que posean o controlen, y solamente por motivos personales, internos, informativos y sin fines comerciales o de lucro. Ningún otro uso del Contenido, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, cualquier clase de reedición de este, está permitido sin previa autorización por escrito otorgada por La

Compañía. Todo Usuario que haya violado comprobadamente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con esta Aplicación Móvil, que infrinja la propiedad intelectual u otros derechos legales de dicho tercero será excluido de esta Aplicación Móvil, sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas o penales aplicables, que se pudieran hacer valer.

Aparte del derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado de los Usuarios tal como se especifica en la presente, no se confiere ningún otro derecho sobre el Contenido, ya sea de manera total o parcial, sin importar la forma en que aparezca, mediante su inclusión en esta Aplicación Móvil o mediante el acceso al mismo por parte del Usuario. Un Usuario no puede: (a) separar ningún Contenido individual o componente de la Aplicación Móvil para otro uso que el expresamente indicado en relación a la Aplicación Móvil; (b) incorporar una porción del mismo a programas de su propiedad o recopilar cualquier porción en combinación sus propios programas ; (c) transferirlo para ser utilizado por otro servicio; o (d) vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar la Aplicación Móvil o conceder en modo alguno cualquier derecho a la Aplicación Móvil total o parcialmente. La Compañía será el único responsable de todo mantenimiento o soporte técnico de la Aplicación Móvil; ningún Tercero (como se define en el presente documento) será responsable de brindar servicios de mantenimiento o soporte técnico para la Aplicación Móvil.

La Compañía, se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la Aplicación Móvil en forma ocasional. Asimismo, se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualice la Aplicación Móvil. Los términos "Usuario" y "Usuarios" se refieren a todo individuo o entidad que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia esta Aplicación Móvil. Todas las referencias al plural en la presente incluirán al singular y las referencias al singular incluirán al plural salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

RECLAMOS POR VIOLACIÓN DE DERECHOS EN LA APLICACIÓN MÓVIL

En caso de que un visitante crea que sus derechos de propiedad intelectual o marcas registradas puedan estar siendo violados por materiales publicados o almacenados en esta Aplicación Móvil, deberá enviar un correo electrónico a nuestro web master: administracion@kbal.mx. Lo anterior para aclarar dicha circunstancia, delimitar en su caso las responsabilidades respectivas, así como revisar el origen de dichas violaciones y tomar las acciones conducentes

USO

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia esta Aplicación Móvil, se considerará que los Usuarios han leído y aceptado expresamente estos Términos y Condiciones, que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia.

Los Usuarios deben suspender el uso de esta Aplicación Móvil inmediatamente, si no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de esta Aplicación Móvil a su sola discreción y sin responsabilidad alguna

CUENTAS DE USUARIO

La Compañía puede, a su sola discreción, brindar acceso a los Usuarios a porciones restringidas de esta Aplicación Móvil, incluyendo, entre otros, una o más cuentas de

Usuario donde pueda brindarse y/u obtenerse la información y servicios específicos de los clientes.

Los Usuarios que entren a dichas ubicaciones podrían estar sujetos a Términos y Condiciones adicionales según se especifique en relación con los servicios proporcionados. Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta.

ENVÍO DE CONTENIDOS

En caso de que un Usuario decida enviar imágenes digitales u otro contenido, incluidas fotografías, ilustraciones, gráficos y texto (en forma conjunta, "Materiales") a La Compañía a través de la Aplicación Móvil, tendrán validez los siguientes términos:

El Usuario solo podrá enviar a La Compañía, a través de la Aplicación Móvil, Materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos. Los menores de edad no pueden descargar la presente Aplicación ni enviar Materiales a través de esta. Asimismo, un Usuario, tiene estrictamente prohibido enviar información susceptible de identificación personal sobre menores de edad.

TERCEROS

Los prestadores de servicio de telefonía inalámbrica de los Usuarios, los fabricantes y vendedores de los dispositivos móviles en los que el Usuario descargue, instale, utilice o acceda a la Aplicación Móvil, el creador del sistema operativo para los dispositivos móviles de los Usuarios y el operador de cualquier tienda de aplicaciones o servicios similares mediante los cuales los usuarios obtengan la Aplicación Móvil, si existieran, (en conjunto, los "Terceros") no son parte de estos Términos y Condiciones y no son propietarios ni responsables de la Aplicación Móvil. Los Terceros no brindan ninguna garantía en relación con la Aplicación Móvil. No son responsables del mantenimiento u otros servicios de soporte técnico de la Aplicación Móvil y no serán responsables ante ningún otro reclamo, pérdidas, imputación de responsabilidades, daños y perjuicios, costos o gastos vinculados con la Aplicación Móvil.

Los Usuarios reconocen y aceptan que los Terceros y sus empresas subsidiarias son terceros beneficiarios de estos Términos y Condiciones y que ellos tienen el derecho (y se asumirá que han aceptado tal derecho) de ejercer estos Términos y Condiciones ante los usuarios como terceros beneficiarios.

La Aplicación Móvil fue creada para la versión más reciente, disponible en el mercado, de los sistemas operativos para los dispositivos móviles de los Usuarios y pueden surgir inconvenientes de compatibilidad cuando se utilicen versiones anteriores. La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi, varían según el proveedor y la ubicación geográfica. La Compañía, no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico o Wi-Fi que se use para acceder a esta Aplicación Móvil ni por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi. Asimismo, La Compañía no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, establecidos por la empresa proveedora de estos, que son exclusiva responsabilidad del Usuario.

ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL

La Compañía puede solicitar a los Usuarios que actualicen su versión de la Aplicación Móvil en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los Usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan.

DERECHO DE SUSPENSIÓN Y O CANCELACIÓN DE CUENTA

Las partes convienen que la Compañía podrá suspender de forma temporal, o cancelar de manera definitiva la cuenta del Usuario, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para la Compañía,

En caso de que el Usuario cometa alguna violación a los Términos y Condiciones aquí previstos, use de manera irregular la Aplicación Móvil o cometa alguna infracción o violación a cualquier legislación vigente, el Usuario se obliga a indemnizar a la Compañía contra cualquier reclamo, acción legal .

RESPONSABILIDAD LIMITADA

La compañía, así como sus empresas matrices y afiliadas, junto con los respectivos directivos, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las "partes exentas") no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales, y por la presente el usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querrela, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta aplicación móvil (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las partes exentas), aun cuando las partes exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. el único recurso de los usuarios ante cualquier tipo de afectación es poner fin inmediatamente al uso de esta aplicación móvil.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

No existirán reembolsos en ninguna circunstancia, salvo aquellos por cargos no reconocidos y que hayan resultado procedentes, cargos duplicados, cuando el servicio no haya sido efectuado por causas [imputables](#) a la Compañía-~~Usuario~~ o en el caso de situaciones atípicas (mismas que serán sujetas a revisión y restricciones). De igual manera, no existirán reembolsos en los casos de que el servicio se haya realizado de manera parcial, o cuando el Usuario y el Prestador de Servicio (persona física o moral que realiza el servicio de forma personal y directa, o a través de asociados y/o colaboradores y/o empleados) lleguen a un acuerdo diferente a lo establecido en la Aplicación Móvil. [Toda cancelación de servicio debe hacerse antes de ingresar el auto al taller, aceptando la penalización que cada prestador de servicio indique a través de la aplicación.](#)

Todas las solicitudes de reembolso deberán ser enviadas vía correo electrónico a la dirección administracion@kbal.mx, dentro del mismo mes que se haya generado el cargo o la compra. En ninguna circunstancia, se aplicarán reembolsos correspondientes a meses anteriores. Todas las solicitudes de reembolso estarán sujetas a revisión por parte de La Compañía. Los reembolsos aprobados serán efectivos en un plazo máximo de cinco días hábiles, sin embargo, la Compañía no se hace responsable del tiempo que tarde en reflejarse el reembolso en las cuentas bancarias, ya que esto dependerá de las políticas, términos y condiciones que para tales efectos establezca, cada Institución Financiera.

Además, las partes reconocen que La Compañía no es responsable de cualquier situación por la que el reembolso no se haya efectuado en el término señalado en el párrafo anterior, que dependa de un tercero, como pudiera ser, de manera ejemplificativa más no limitativa, el cambio de las políticas de reembolsos, cancelación de servicios, solicitud de créditos o aplicación de puntos o incentivos de las Instituciones Financieras.

PRIVACIDAD

El uso de esta Aplicación Móvil implica la transmisión electrónica de información a través de las redes del proveedor de servicio inalámbrico. En vista de que la Compañía no opera ni controla las redes inalámbricas utilizadas para acceder a la Aplicación Móvil, La Compañía no es responsable de la privacidad o seguridad de las transmisiones inalámbricas de datos. Los Usuarios deberán utilizar proveedores de servicios acreditados y verificar junto a su proveedor de servicios inalámbricos la información relativa a sus prácticas en materia de privacidad y seguridad. Con relación a la confidencialidad de la información personal proporcionada por el Usuario para la configuración de la Aplicación Móvil, cualquiera que sea su naturaleza, se deberá estar conforme a lo establecido en el **"Aviso de Privacidad"** contenido también en la Aplicación Móvil, mismo que el Usuario manifiesta conocer y firmar, previo al uso de la Aplicación.

PATROCINIO

La Compañía no recomienda, patrocina, ni promociona negocios, servicios o productos de terceros, a excepción de manifestaciones de recomendación o patrocinio que La Compañía realice de manera expresa, si las hubiere, en esta Aplicación Móvil. Si esta Aplicación Móvil proporciona información sobre terceros o proporciona contenido de terceros, e incluso enlaces a sitios web de terceros, La Compañía no será responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con cualquier información proporcionada por terceros, aunque ésta contenga errores o equivocaciones, encontrándose liberado de cualquier tipo de responsabilidad con respecto a la misma. Asimismo, La Compañía no podrá ser sujeto de ningún tipo de acción legal, consecuencia de los servicios o productos proporcionados por terceros.

EXONERACIÓN

Los Usuarios liberarán de toda responsabilidad y exonerarán a las Partes Exentas de todo reclamo, demanda, responsabilidad civil, causa legal, querella o daños y perjuicios (incluidos los honorarios y los gastos razonables de abogados) que surjan como consecuencia del uso que dichos Usuarios hagan de la Aplicación Móvil (incluidos nuestros productos, servicios y Contenido), incluyendo, entre otros, la información, contenido o entrega incorrectos de la Aplicación Móvil, o de los productos y servicios de la Compañía o de terceros. La Compañía se reserva el derecho, por cuenta propia, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a exoneración por parte de los Usuarios, pero el hacerlo no exime a los Usuarios de sus obligaciones de exoneración.

FUNCIONES DE LOCALIZACIÓN DISPONIBLES

Ciertas funciones de localización, disponibles en la Aplicación Móvil son provistas por terceros. El uso que hagan los usuarios de esa funcionalidad está sujeta a los términos y condiciones del tercero (y a sus actualizaciones ocasionales). Los usuarios deben utilizar su propio juicio sobre la adecuación e idoneidad de la información. Toda la información de localización es brindada por completo en las condiciones en que se encuentra, sin garantías de ninguna naturaleza.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

La Compañía se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de esos Términos y Condiciones. Compruebe estos términos periódicamente para informarse de dichos cambios. Si continúa utilizando el Sitio después de haberse publicado los cambios de estos Términos y Condiciones, eso significará que acepta y está conforme con dichos cambios, ya que estos surten efecto de manera inmediata a su publicación,

SEPARABILIDAD

Cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se interpretará por separado e independientemente de las demás disposiciones. Si alguna disposición se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha disposición puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales del orden común de la Ciudad de Santiago de Querétaro, y renuncian expresamente a la jurisdicción y competencia de cualquier otro tribunal que por razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa, pudiese corresponderles.

“LA COMPAÑÍA ”

DIGITAL PREMIERE DE INVERSIONES S.A DE C.V
Diciembre 2021